



Quelle: bccontent - Jeremy Koreski - Vancouver Island - Pacific Rim

Ihre Reise ist storniert und Sie haben noch nichts gehört ?

Wir sind für Sie unterwegs. Das heißt, wir haben alles im Blick und schauen uns die Situationen täglich an. Sollte es etwas Neues geben – und seien Sie sicher – das passiert täglich, dann geben wir Ihnen die Information, die für Ihre Reise wertvoll ist. Sollten Sie Informationen bekommen, bevor wir Sie informieren, teilen Sie uns das bitte mit, damit wir gemeinsam eine Entscheidung fällen können.

Das Ganze hängt von vielen Faktoren ab. Was für eine Leistungen haben Sie gebucht ? Bei welchem Reiseveranstalter haben Sie gebucht ? Wann war Ihr Abreisedatum ?

Es gibt hier so viele Möglichkeiten und hinzu kommt, dass Menschen das alles verarbeiten müssen. Die Vorgänge werden entsprechend der Dringlichkeit verarbeitet. Das dauert leider eine Vielzahl von Tagen. Hier ist Geduld gefordert, die viele unserer Kunden auch haben.

Wenn Computer dies regeln, kommt es oft zu Verwirrungen : „ Ein Kunde bucht sehr viel bei mir , aber einmal hat er den Flug direkt bei Opodo gebucht. – Es kommen oft sinnlose Mails. Z.B. ist der Flug schon seit 2 Wochen storniert, aber einen Tag vor der gewünschten Abreise kam eine Info, dass der Kunde einchecken kann. Das kann ich noch um einige Beispiele ergänzen , aber ich will Sie nicht langweilen.

Seien Sie sicher das Sie betreut werden ! Versuchen Sie diese Zeiten fröhlich und geduldig zu überstehen und bleiben Sie gesund.